



Servizio EasyPA

Per l'attestazione e l'operatività di Comuni
ed Enti locali sul sistema pagoPA



ANCI DIGITALE S.P.A.

Società in house dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e di ACI Informatica S.p.A. Progetta e fornisce servizi e soluzioni agli enti locali per incrementare la loro efficienza operativa e per adeguare le procedure e gli strumenti alle norme che cambiano.

Recapiti

Via dei Prefetti, 46 - 00186 Roma (RM)
Tel. 06 81921223 - info@ancidigitale.it
ancidigitale@pec.ancidigitale.it



SOMMARIO

1. IL QUADRO NORMATIVO	3
2. LA SOLUZIONE EASYPA	3
3. I VANTAGGI PER L'ENTE.....	3
4. LE COMPONENTI DEL SERVIZIO.....	4
4.1 Accompagnamento nel processo di attestazione.....	4
4.2 Il Connettore Nodo.....	4
4.3 Il Portale del Debitore	5
4.4 Gestione Identificativo Univoco di Versamento (IUV)	5
4.5 Web Pay PA	5
4.6 Portale del Creditore (Cruscotto Ente).....	5
4.7 Modulo Conservazione Digitale (opzionale).....	6
4.8 SLA, Manutenzione correttiva e adattiva	6
5. LE MODALITÀ DI ADESIONE	6

1. IL QUADRO NORMATIVO

Le PA, e le società a controllo pubblico, sono obbligate ad accettare i pagamenti avvalendosi, per le attività di incasso, della piattaforma tecnologica pagoPA, realizzata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'art. 5 del **D.lgs. 82/2005** (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Anche il **D.L. 179/2012** prevede, all'art. 15 comma 5 bis, che le PA debbano avvalersi del sistema pagoPA al fine di conseguire obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica e al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza.

Il **D.lgs. 217/2017**, art. 65 comma 2, fissa al **30 Giugno 2020** l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento (PSP) di utilizzare esclusivamente il sistema pagoPA e, per le PA, di integrare i loro sistemi di incasso con la medesima piattaforma. Il mancato adempimento incide sulla valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi del D.lgs. 165/2001.

Il **D.L. 135/2018** ha trasferito la gestione di pagoPA alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, che si avvale del Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale, e ha inoltre disposto la costituzione della società PagoPA S.p.A. che opererà sotto l'indirizzo del Presidente del Consiglio.

2. LA SOLUZIONE EASYPA

Nel processo di digitalizzazione del Paese, quello dei pagamenti elettronici è un tema centrale perché coniuga le opportunità di razionalizzazione dei processi nelle PA, centrali e locali, con la domanda di semplificazione da parte di cittadini e imprese.

Anci Digitale S.P.A è riconosciuta Partner Tecnologico pagoPA e, attraverso il Servizio EasyPA, agisce come soggetto facilitatore per l'adesione dei Comuni e degli enti locali al sistema pagoPA,

EasyPA è compliant con gli standard tecnici definiti da AgID nelle *“Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi”*.

3. I VANTAGGI PER L'ENTE

- Piena compliance con gli obblighi normativi vigenti in materia di pagamenti elettronici.
- Nessuna attività tecnologica (implementazione o installazione) è richiesta all'Ente, in quanto EasyPA assicura la piena interoperabilità tecnica con pagoPA e l'utilizzo delle soluzioni applicative mediante browser web.
- Ottimizzazione di tempi e costi nella gestione degli incassi, con esiti in tempo reale, e razionalizzazione delle attività di rendicontazione e di riconciliazione.
- Miglioramento della qualità dei servizi resi, a cittadini e imprese, con possibilità per gli stessi di pagare online H24, di consultare le proprie posizioni debitorie e lo storico dei pagamenti effettuati.

- Affidabilità del servizio, erogato in partnership con [SIA S.P.A.](#), leader europeo nei servizi finanziari e nei sistemi di pagamento che fornisce soluzioni tecnologiche a banche, corporate, P.A. e istituzioni centrali.

4. LE COMPONENTI DEL SERVIZIO

EasyPA mette a disposizione una suite integrata in grado di gestire i processi di incasso dell'Ente, nel rispetto della normativa vigente e delle regole tecniche definite da AgID (Agenzia per L'Italia Digitale).

La soluzione proposta punta alla salvaguardia dei processi già implementati nell'Ente, estendendo, però, il perimetro dei servizi offerti, al fine di ottimizzare tutta la catena del processo di incasso (pagamenti verso la PA).

La soluzione ha l'obiettivo, inoltre, di mitigare gli impatti tecnico-funzionali e amministrativi necessari all'adesione all'infrastruttura istituzionale pagoPA, prevedendo un approccio a "impatto zero" sul sistema informativo della PA.

4.1 Accompagnamento nel processo di attestazione

Aderendo al Servizio, l'Ente è accompagnato nell'intero processo di integrazione applicativa, dall'adesione amministrativa all'esperimento dei test e collaudi, nonché all'esposizione dei servizi di pagamento sul proprio portale istituzionale. Con modalità estremamente semplificate, l'Ente è in grado di perseguire l'attestazione e la piena operatività su pagoPA in tempi rapidi, oltre che di avviare la razionalizzazione dei processi di incasso e aumentare la qualità dei servizi resi a cittadini e imprese.

Più in particolare, lo staff di servizio supporta il Referente dei pagamenti dell'ente in riferimento alle attività di:

- Adesione formale al sistema pagoPA, ove non già adempiuto;
- Adesione operativa al Portale delle Adesioni (PdA) gestito da PagoPA S.p.A.;
- Censimento e definizione dei servizi di pagamento da attivare;
- Attivazione dei conti correnti di accredito;
- Testing e collaudo per l'integrazione applicativa e l'avvio in esercizio dell'Ente Creditore;
- Esposizione dei servizi di pagamento sul portale istituzionale dell'Ente.

4.2 Il Connettore Nodo

Tale modulo assicura la cooperazione applicativa e il dialogo con l'infrastruttura PagoPA, con particolare riferimento allo scambio delle primitive per i Pagamenti Modello 1 (da Portale dell'Ente) e Modello 3 (presso Prestatori di servizio di pagamento PSP) e all'acquisizione della rendicontazione prodotta dai PSP stessi.

4.3 Il Portale del Debitore

È il portale che l'Ente espone sul proprio sito istituzionale e che consente al cittadino di eseguire pagamenti di tipo *spontaneo* o *predeterminato*. Il portale, recependo i modelli operativi definiti da AgID, permette di effettuare le tipologie di pagamento definite «contestuali all'erogazione del servizio».

Il Portale del Debitore, essendo di pertinenza del singolo Ente creditore, sarà oggetto di **personalizzazione**, ed esporrà il logo e l'anagrafica dell'Ente stesso. A ogni Ente verrà inoltre assegnata una propria URL.

4.4 Gestione Identificativo Univoco di Versamento (IUV)

Nell'ambito del sistema pagoPA, il codice IUV assume una rilevanza fondamentale in quanto è deputato a garantire le attività di riconciliazione del pagamento da parte degli Enti Creditori e quelle di riversamento a cura dei Prestatori di servizi di pagamento.

Le Linee Guida AgID consentono, agli Enti Creditori, la possibilità di demandare a un soggetto terzo, in tutto o in parte, la generazione dell'Identificativo Univoco di Versamento, curando che ne sia mantenuta l'univocità nel tempo.

In tale quadro, e al fine di facilitare l'Ente, EasyPA prevede la gestione completamente automatizzata della generazione dei codici IUV e non richiede alcuna attività all'Ente creditore, sia in riferimento ai pagamenti da Portale dell'Ente (Modello 1) sia per quelli eseguiti presso PSP (Modello 3).

Al contempo, gli Enti che hanno già optato per una gestione propria dei Codici IUV non hanno bisogno di rivedere tale scelta organizzativa, potendo associare ad ogni posizione gestita in EasyPA un "proprio" IUV.

4.5 Web Pay PA

È il modulo che consente a un portale della PA già esistente di implementare le logiche di relazione con il sistema pagoPA e di attivare il processo di pagamento in standard PagoPa, nelle modalità di *Pagamento presso l'amministrazione*.

4.6 Portale del Creditore (Cruscotto Ente)

Il Portale del Creditore costituisce lo strumento per la gestione delle posizioni creditorie, per la generazione degli avvisi di pagamento, per il monitoraggio dei pagamenti, per la gestione dei flussi di rendicontazione e riconciliazione. Esso è pensato per agevolare al massimo l'interazione fra gli operatori delle PA incaricati della gestione degli incassi e la Piattaforma EasyPA.

In sintesi, il Portale del Creditore consente agli Enti di disporre di uno strumento attraverso il quale poter gestire tutto il ciclo di vita dell'incasso.

4.7 Modulo Conservazione Digitale (opzionale)

È possibile associare, alla soluzione EasyPA, il modulo aggiuntivo Conservazione Digitale, che consente per l'appunto la conservazione delle ricevute di pagamento a norma di legge (art. 44 del Codice dell'Amministrazione Digitale). La soluzione garantisce autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici e può contare sull'accREDITamento AgID Conservazione digitale. È inoltre conforme ai requisiti di cui all'art. 24 del Reg. UE 910/2014 eIDAS (in vigore dal 1° luglio 2016) avendo conseguito il "Service Certificate" per il servizio di Conservazione Digitale come da "Lista di Riscontro per le attività di vigilanza e certificazione di conformità v.1 del 14 aprile 2017" elaborata da AgID.

4.8 SLA, Manutenzione correttiva e adattiva

EasyPA prevede tutte le attività necessarie al mantenimento e al buon funzionamento della soluzione fornita e assicura i livelli di servizio definiti dalle Regole tecniche AgID. E' altresì compreso il costante adeguamento della soluzione applicativa alle mutate condizioni operative o normative eventualmente definite da pagoPA S.p.A.

5. LE MODALITÀ DI ADESIONE

EasyPA è offerto mediante la sottoscrizione di un abbonamento annuale o pluriennale (2 o 3 anni). Il costo, differenziato per fasce demografiche, è costituito da una quota di "start-up" riferita all'attestazione dell'ente sul circuito pagoPA, e una quota "canone" per la gestione, a regime, dei servizi di pagamento. Il canone è fisso, a prescindere dal numero di posizioni e pagamenti gestiti. In occasione dei rinnovi, l'Ente corrisponderà esclusivamente il canone annuale.

L'adesione al servizio si concretizza mediante la compilazione del modulo di abbonamento on-line che sarà presente sul portale www.ancidigitale.it. In alternativa, EasyPA sarà disponibile sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

Il servizio di "Conservazione Digitale" delle ricevute di pagamento è opzionale e deve essere scelto, contestualmente, in sede di sottoscrizione di EasyPA.