



L'INTEGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI NEI PROCESSI DELLA POLIZIA LOCALE

03 giugno 2024

SEND

Caratteristiche e benefici della Piattaforma



COS'È

SEND (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) **digitalizza e semplifica** la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle **comunicazioni a valore legale** a cittadini e imprese.

FINANZIATA DAL **PNRR**



COSA PERMETTE



Centralizzare il processo di notificazione fruibile con regole e modalità standard

Gestisce i tentativi di **consegna** della notifica ai destinatari identificati dalla PA mittente;



BENEFICI CITTADINI

Riduzione del rischio di mancato recapito e ciò che comporta

Cassetto digitale riservato contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti

Riduzione dei costi grazie alla **notificazione digitale**

Diverse **modalità di accesso** ai documenti notificati



BENEFICI ENTI

Aumento del tasso di **reperibilità del destinatario**

Semplificazione del processo di notificazione

Riduzione dei tempi di invio e di incasso

Risparmio sui costi notificazione

Riduzione dei contenziosi

SEND

Il processo di notifica

COME FUNZIONA - Processo di notificazione mediante SEND



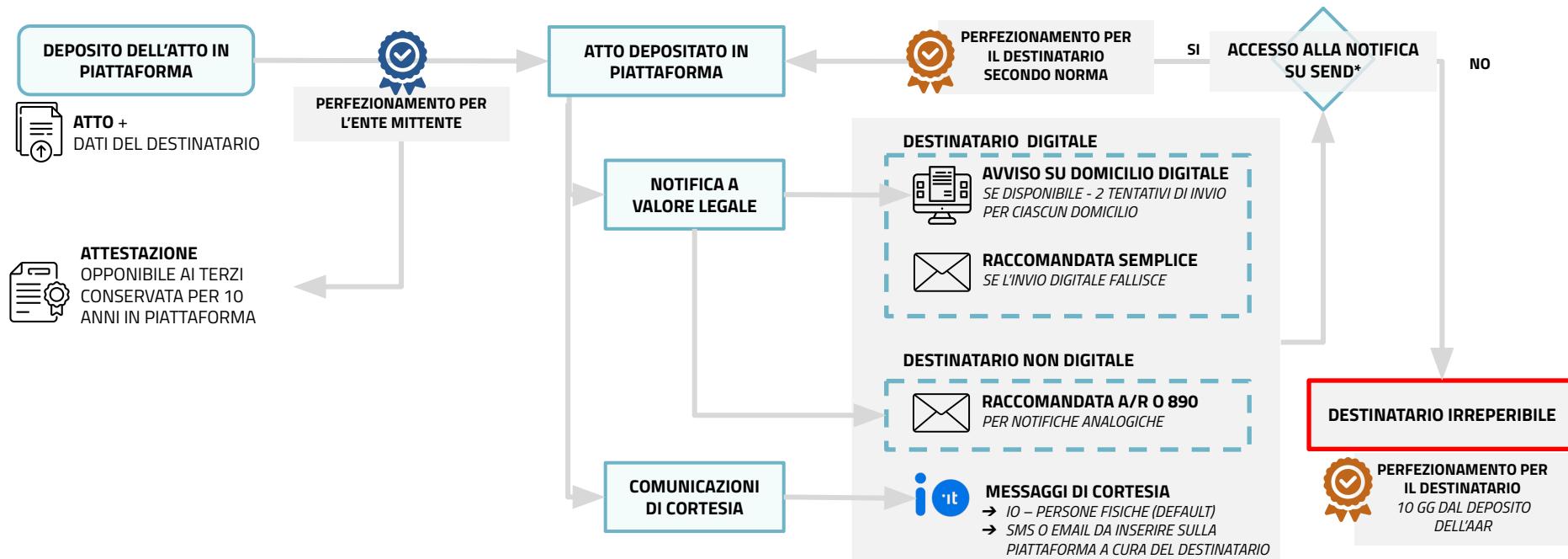
ENTE MITTENTE

SEND
Servizio Notifiche Digitali



DESTINATARIO

TRACKING DEL PROCESSO DI NOTIFICA END TO END DISPONIBILE PER L'ENTE MITTENTE SU SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI



SEND

I vantaggi della piattaforma

COSA CAMBIA DAL PROCESSO AS IS AL TO BE

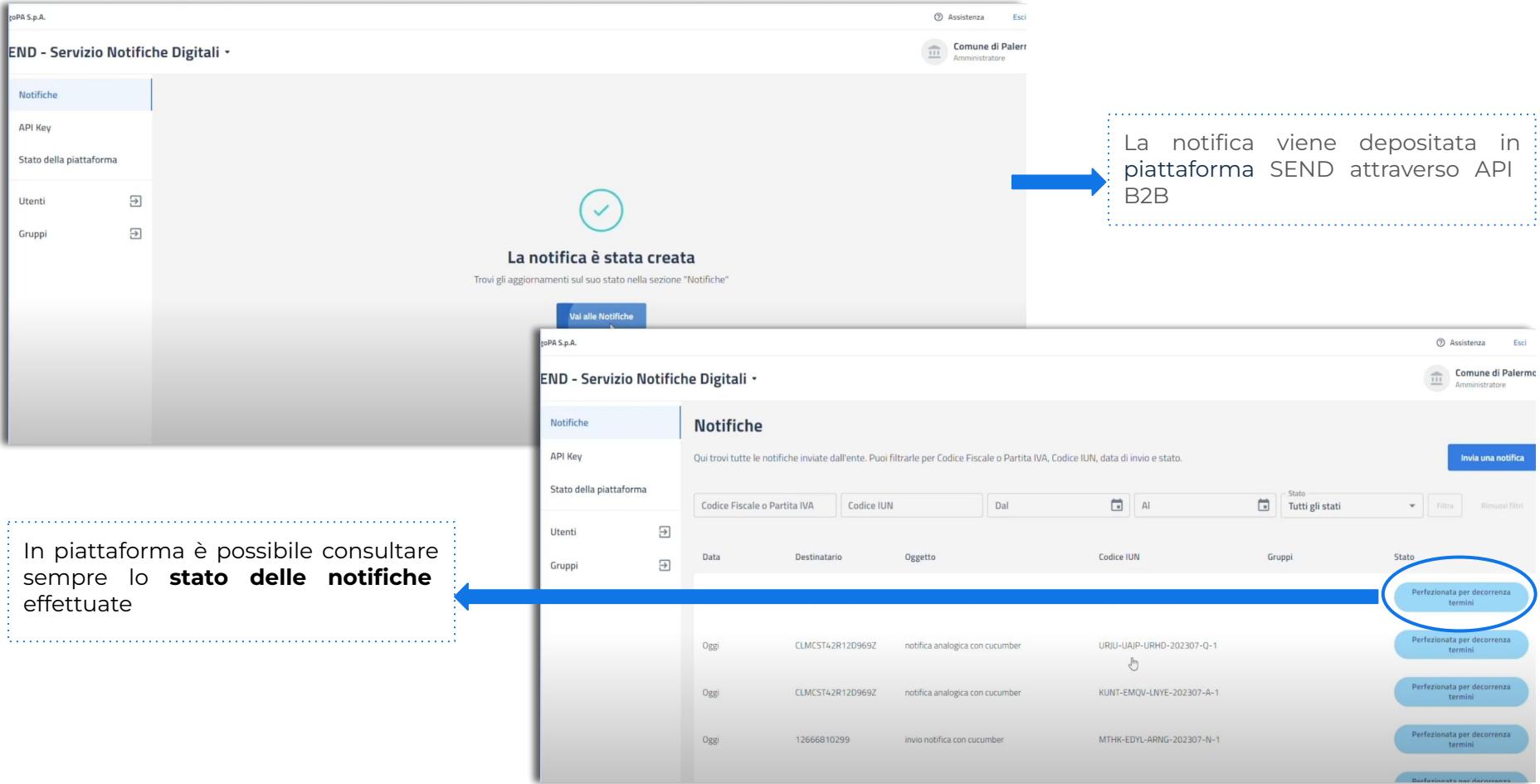
L'impatto sul processo e sui costi

FASE	COSTI DIRETTI & INTERNI DI PERSONALE	SEND Servizio Notifiche Digitali	QUANTIFICAZIONE DEI RISPARMI
PROCEDURE DI AFFIDAMENTO			<ul style="list-style-type: none">Azzeramento dei costi interni dell'Ente per la gestione delle procedure di affidamento, svolte a livello centralizzato per SEND.
PRODUZIONE ATTO			<ul style="list-style-type: none">Nessun costo interno per l'eventuale stampa dell'atto anche in caso di invio cartaceo.
RICERCA RECAPITO			<ul style="list-style-type: none">Nessun costo interno per canoni di interrogazione di banche dati (ad es. INI-PEC);Nessun costo per ingaggio terze parti in caso di irreperibilità - Messi comunali, ufficiali giudiziari.
NOTIFICA			<ul style="list-style-type: none">Azzeramento dei costi interni all'ente per i tentativi di invio su domicilio digitale e verso indirizzi fisici.Riduzione sostanziale dei costi di notifica<ul style="list-style-type: none">Notifica digitale: 2€ - di cui 1€+IVA per i costi di SEND e il restante a ristoro dei costi interni dell'Ente Mittente;Con Raccomandata A/R su SEND: 3,95€* (+IVA) + costo di notifica digitale;Con Raccomandata L.890 su SEND: 9,11€* (+IVA) + costo di notifica digitale.
EVIDENZE DI NOTIFICA			<ul style="list-style-type: none">Riduzione dei costi di gestione contenzioso per difetto di notifica.Azzeramento dei costi di registrazione delle ricevute cartacee

* Prezzo medio di aggiudicazione comprendente recapista lavorazione plico, costo di dematerializzazione.

SEND

L'esperienza dell'ente



The diagram illustrates the interaction between the END - Servizio Notifiche Digitali platform and the SEND service. It shows two main screenshots: one from the END platform showing the creation of a notification, and another from the SEND service showing the list of notifications with their status.

END - Servizio Notifiche Digitali (Left Screenshot):

- Header: END - Servizio Notifiche Digitali •
- Left sidebar: Notifiche, API Key, Stato della piattaforma, Utenti, Gruppi.
- Main area: A green checkmark icon and the message "La notifica è stata creata". Below it, a link "Vai alle Notifiche".

SEND - Servizio Notifiche Digitali (Right Screenshot):

- Header: END - Servizio Notifiche Digitali •
- Left sidebar: Notifiche, API Key, Stato della piattaforma, Utenti, Gruppi.
- Main area:
 - Section "Notifiche": A search bar with fields for Codice Fiscale o Partita IVA, Codice IUN, Date (Dal, Al), and Stato (Tutti gli stati). A button "Invia una notifica" is also present.
 - Table of notifications:

Data	Destinatario	Oggetto	Codice IUN	Gruppi	Stato
Oggi	CLMCST42R12D969Z	notifica analogica con cucumber	URJU-UAP-URHD-202307-Q-1		Perfezionata per decorrenza termini
Oggi	CLMCST42R12D969Z	notifica analogica con cucumber	KUNT-EMQV-LNYE-202307-A-1		Perfezionata per decorrenza termini
Oggi	12666810299	invio notifica con cucumber	MTHK-EDYL-ARNG-202307-N-1		Perfezionata per decorrenza termini

Annotations:

- A blue arrow points from the "Vai alle Notifiche" link in the END screenshot to the "Notifiche" section in the SEND screenshot.
- A blue dashed box surrounds the "Notifiche" section in the SEND screenshot, with the text "In piattaforma è possibile consultare sempre lo **stato delle notifiche** effettuate" (It is possible to consult the state of the notifications issued in the platform) positioned to its left.
- A blue dashed box surrounds the "Notifiche" section in the SEND screenshot, with the text "La notifica viene depositata in piattaforma SEND attraverso API B2B" (The notification is deposited in the SEND platform through API B2B) positioned above it.

IL MITTENTE

Il caricamento della notifica e il cambio di stato

Utenti

Mittente	Comune di Palermo
Destinatario	ada lovelace
Codice Fiscale destinatario	LVLDAAB5T50G702B

Gruppi

Data di invio	Oggi
Codice IUN	LJMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

- attacco

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

- Avviso di avvenuta ricezione

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46 LUG 13 Invio in corso

Vedi meno dettagli

17:46 LUG 13 Invio via PEC riuscito

L'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec.it PEC

17:46 LUG 13 Invio via PEC preso in carico

L'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec.it di accettazione PEC

17:46 LUG 13 Invio via PEC

È in corso l'invio della notifica all'indirizzo PEC ad...

17:44 LUG 13 Depositata

L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.

Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

SENDA

Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

In data **13/07/2023 17:44** il soggetto mittente **Comune di Palermo**, C.F. **80016350821** ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **LJMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

• 11B1C6C8313BEDE11D2E0C3CF33337EF131C9C4714C7F41E9CF2C39DC2547F29

Il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale	ada lovelace
Codice Fiscale	LVLDAAB5T50G702B
Domicilio digitale	non fornito dalla PA
Tipologia di domicilio digitale	non fornito dalla PA
Indirizzo fisico	ada lovelace
VIA DELLE VIE 1	
20121 MILANO MILANO	

Per ogni singolo atto caricato in piattaforma SEND, viene generata un'attestazione **opponibile a terzi** di **presa in carico** della notifica che **interrompe** di fatti, la decorrenza dei **termini di prescrizione e decadenza** lato ente mittente.

IL MITTENTE

Il caricamento della notifica e il cambio di stato

Mittente

Utenti	Mittente	Comune di Palermo
Gruppi	Destinatario	ada lovelace
	Codice Fiscale destinatario	LVLDAA85T50G702B
	Data di invio	Oggi
	Codice IUN	LJMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

atto

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

Per ogni atto, al momento del perfezionamento della notifica, lato mittente, è possibile consultare l'attestazione opponibile a terzi di avvenuto perfezionamento contenente la data, l'ora e la modalità di invio.
Inoltre è sempre visibile l'AAR che viene consegnato al destinatario.

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46
LUG 13
Invio in corso
L'invio della notifica è in corso.

17:46
LUG 13
X Vedi meno dettagli
Invio via PEC riuscito
L'invio della notifica all'indirizzo PEC addebito PEC

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

SENDAVVISODI AVVENUTA RICEZIONE

SENDAVVISODI AVVENUTA RICEZIONE

Codice univoco:
LJMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1

L-1 sono stati

art.26, comma

segnato in data

presente data.

da PagoPA S.p.A.

scenario 3 demo PA 13/07

Ricevi questa notifica da parte di Comune di Palermo in qualità di privato cittadino con Codice Fiscale LVLDAA85T50G702B. Una notifica è una comunicazione a valore legale composta da un avviso di avvenuta ricezione e da uno o più documenti.

COME VISUALIZZARE I DOCUMENTI ONLINE

Se hai ricevuto questo avviso di avvenuta ricezione tramite raccomandata, la visualizzazione online dei documenti è facoltativa. Se l'hai ricevuto in digitale, è obbligatoria. Per farlo:

1. Inquadra il codice QR o vai su SEND all'indirizzo cittadini.uat.notifichedigitali.it
2. Accedi con SPID o CIE (Carta d'identità Elettronica)
3. Visualizza i documenti della notifica

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dalla data di perfezionamento della notifica. Per conoscerla, vai su <https://www.uat.notifichedigitali.it/perfezionamento>

Cos'è SEND?
È uno strumento che rende l'invio di notifiche da parte della Pubblica Amministrazione sicuro, efficiente ed economico. Per saperne di più e per ricevere assistenza, visita il sito www.uat.notifichedigitali.it

SEND

L'esperienza utente

Gli utenti, accedendo con **SPID** o **CIE** hanno a disposizione la possibilità di registrare sulla piattaforma SEND i propri recapiti, sia per la ricezione di atti a **valore legale** che per quella di comunicazioni di **cortesia**.

PagoPA S.p.A.

SEND - Servizio Notifiche digitali

- Notifiche
- I tuoi recapiti
- Deleghe
- Stato della piattaforma

I tuoi recapiti

Qui puoi indicare i tuoi recapiti personali, li trovi qui



Per ogni notifica, SEND verifica che ci sia una PEC associata al destinatario indicata per l'invio dell'**avviso di avvenuta ricezione**. Invia anche un avviso di cortesia agli altri recapiti digitali (app IO, e-mail e numero di cellulare), se inseriti. Se non sono stati indicati recapiti digitali e il destinatario non accede online alla notifica attraverso SEND, riceverà una raccomandata cartacea.

IL DESTINATARIO

I recapiti



Recapito legale

Quando c'è una notifica per te, ti inviamo qui l'avviso di avvenuta ricezione. Accedi a SEND per leggerla e pagare eventuali spese.

PEC associata

[Modifica](#) [Elimina](#)

Questo è l'indirizzo principale che verrà utilizzato per inviarti gli avvisi di avvenuta ricezione in via digitale. Inserendolo, non riceverai più raccomandate cartacee.

Se l'utente ha un indirizzo **PEC**, le notifiche risulteranno legalmente consegnate, senza più raccomandate cartacee. L'avviso di avvenuta ricezione che sarà inviato, contiene il **link** per accedere al contenuto su SEND. E' sempre possibile modificarla o eliminarla.



E-mail o numero di cellulare

Quando c'è una notifica per te, ti inviamo un'e-mail o un SMS. Accedi a SEND per leggerla e pagare eventuali spese. Qui ricevi anche eventuali comunicazioni importanti.

Indirizzo e-mail

[Modifica](#) [Elimina](#)

Numero di cellulare

[Modifica](#) [Elimina](#)

Se non hai la PEC, leggi subito la notifica: non riceverai la raccomandata cartacea e risparmierai tempo e denaro.

In più, l'utente può scegliere di ricevere un **avviso di cortesia** al suo indirizzo **e-mail** o tramite **SMS**. Se non si ha una PEC ma si accede alla notifica attraverso SEND dall'apposito link entro 5 giorni (120 ore) dalla ricezione della notifica, questa risulterà legalmente recapitata e non verrà inviata alcuna raccomandata cartacea - **Art. 26, co. 9, DL. 76/2020** -



App IO

Attiva il servizio "Notifiche digitali": quando c'è una notifica per te, ti inviamo un messaggio in app, dove puoi leggerla e pagare eventuali spese. Qui ricevi anche eventuali comunicazioni importanti.

Attivo

[Disattiva](#)

Se non hai la PEC, leggi subito la notifica: non riceverai la raccomandata cartacea e risparmierai tempo e denaro.

Se viene attivato il servizio **"Notifiche digitali"** di SEND, l'utente potrà ricevere un avviso di cortesia e gestire direttamente in app IO le comunicazioni a valore legale. Anche in questo caso se si accede a SEND entro 5 giorni non verrà inviata alcuna raccomandata cartacea.

Deleghe

Qui puoi gestire i tuoi delegati e le deleghe a tuo carico. I primi sono le persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visualizzazione e gestione delle tue notifiche, le seconde sono coloro che hanno autorizzato te.

I tuoi delegati

+ Aggiungi una delega

ⓘ Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

Deleghe a tuo carico

ⓘ Non hai deleghe a tuo carico

E' sempre possibile visualizzare lo storico di eventuali disservizi e scaricare le relative **attestazioni opponibili a terzi**.



L'utente può scegliere di **delegare** altre persone, fisiche o giuridiche, a ricevere le notifiche online. Per farlo, è sufficiente accedere a SEND con SPID o CIE e inserire nella sezione Deleghe i dati della persona da delegare.

Stato della piattaforma

Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

ⓘ Tutti i servizi di SEND sono operativi.

Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 16:58

Storico dei disservizi

ⓘ Non sono stati registrati disservizi



L'ATTO OPPONIBILE A TERZI

Il gestore della piattaforma rende disponibili sulla piattaforma, alle amministrazioni e ai destinatari, le attestazioni opponibili ai terzi relative:

- alla **data di messa a disposizione dei documenti** informatici sulla piattaforma da parte delle amministrazioni;
- all'**indirizzo del destinatario** risultante, alla data dell'invio dell'avviso di avvenuta ricezione, da uno degli elenchi di cui agli articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o eletto ai sensi del comma 5, lettera c) - SEND, INAD-INIPEC, IPA;
- alla **data di invio e di consegna** al destinatario dell'avviso di avvenuta ricezione in formato elettronico; e alla data di ricezione del messaggio di **mancato recapito alle caselle di posta elettronica certificata** o al servizio elettronico di recapito certificato qualificato risultanti sature, non valide o non attive;
- alla **data in cui il destinatario ha avuto accesso al documento** informatico oggetto di notificazione;
- al **periodo di malfunzionamento** della piattaforma ai sensi del comma 13;
- alla data di **ripristino delle funzionalità** della piattaforma ai sensi del comma 13.



SEND

Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

in data **10/11/2023 15:04** il soggetto mittente I _____, C.F. _____ ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **VQEJ-HGRZ-RVKL-202311-R-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

- **D9435174FC08090B9F23BB1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEAB7BD5E**
- **D9435174FC08090B9F23BB1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEAB7BD5E**

il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale

Codice Fiscale

Domicilio digitale

Tipologia di domicilio digitale

Domicilio eletto presso la Pubblica Amministrazione mittente ex art.26, comma 5 lettera b del D.L. 76/2020

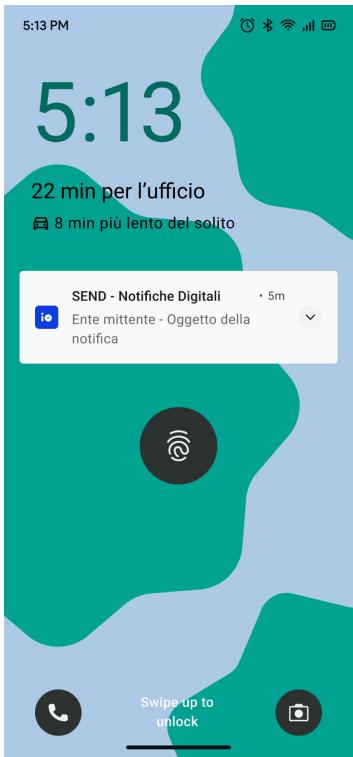
Indirizzo fisico

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.



IL DESTINATARIO

FOCUS: l'avviso su appIO



L'utente riceve un messaggio di cortesia in app IO



Il messaggio riporta le informazioni sulla notifica e sul mittente

Oggetto della notifica

14 Novembre 2023 - 05:08

Ente mittente tramite
SEND - Notifiche digitali

Nome dell'allegato.pdf
14 novembre 2023

Allegati

Avvisi di pagamento

Oggetto dell'avviso
Ente mittente 171,00 €

Informazioni sulla notifica

Codice IUN
YYYYMM-1-ABCD-EFGH-X

Vedi avviso

Stato della notifica

- 14 NOV Avvenuto accesso 05:13
- 14 NOV Consegnata 5:08
- 13 NOV Depositata 18:30
- 13 NOV Invio in corso 18:30

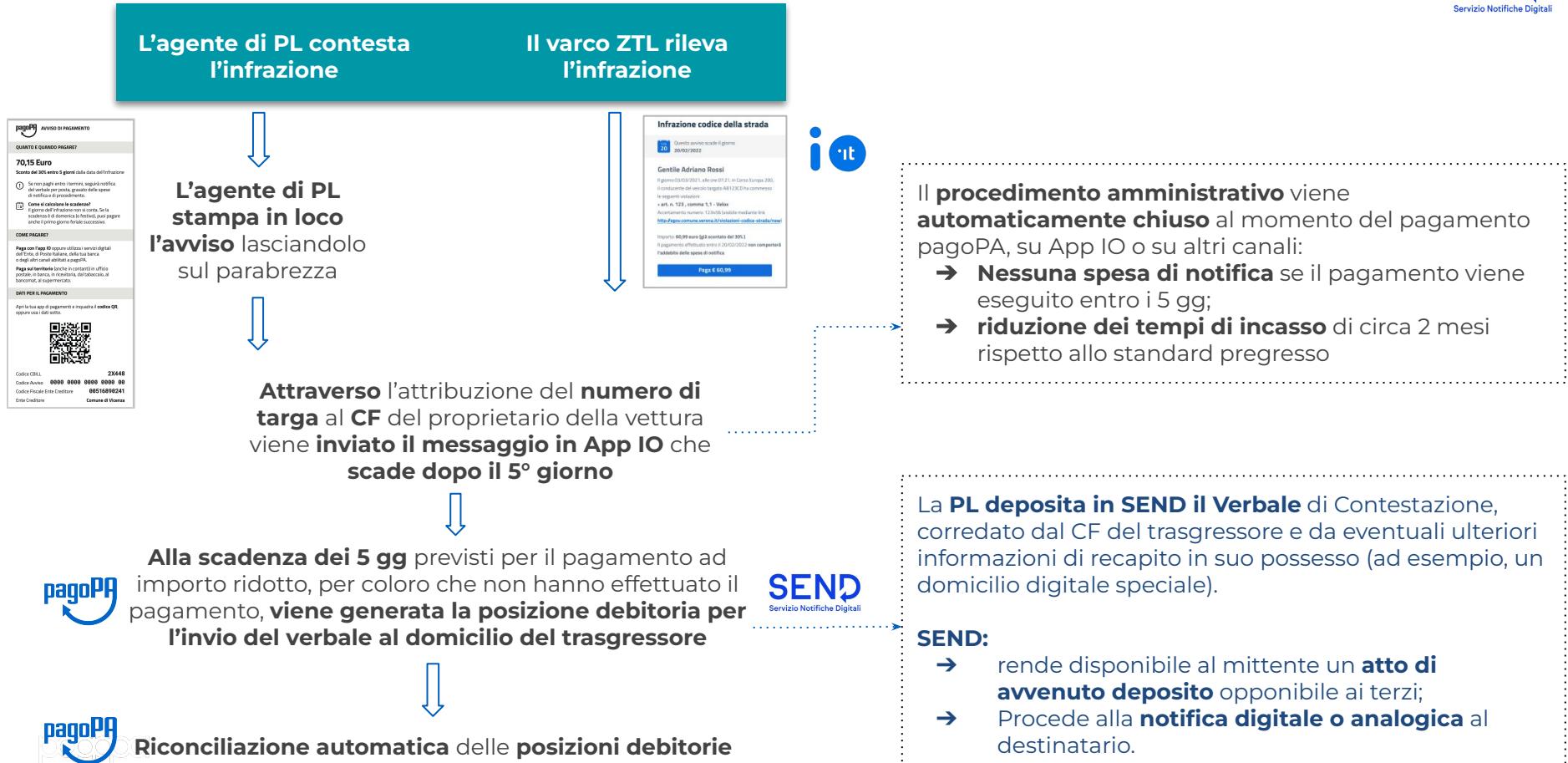
i Per vedere maggiori dettagli e le ricevute e le attestazioni opponibili a terzi, accedi alla versione web.
[Accedi a SEND](#)

L'utente accede a SEND da App ed effettua il pagamento

L'utente può monitorare lo stato della notifica in App

SEND

**Il caso d'uso delle
sanzioni al Codice della Strada**



SEND



Verso il go live

Il percorso di integrazione a SEND

1

SCELTA DEL FORNITORE

Il PT si occuperà del processo di integrazione alla piattaforma. È necessario valutare sin da subito il rispetto dei requisiti tecnici richiesti dalla Piattaforma (**v. Attualizzazione Posizione Debitoria**)

2

MAPPATURA DEI SERVIZI

L'Ente dovrà effettuare **un'analisi organica di tutte le comunicazioni a valore legale**, in modo da considerare ed includere tutti quei servizi diversi da quelli per le quali verrà effettuato il test iniziale.

3

FIRMA ACCORDI PDND E SEND

Accedendo all'**Area Riservata di PagoPA**, l'Ente compila il **modulo di definizione della finalità** (PDND) e **Lettera di Adesione** alla Piattaforma SEND.

L'adesione è sottratta alle disposizioni del codice dei contratti pubblici essendo PagoPA s.p.a. titolare di un diritto esclusivo di sviluppo e gestione della piattaforma digitale.

4

ASSUNZIONE DELL'IMPEGNO DI SPESA

L'Ente deve istituire l'apposito **capitolo di spesa** e provvedere ad effettuare l'**impegno di spesa** su tale capitolo per la prestazione di servizio.

Laddove ve ne sia già uno nei confronti di altri soggetti, è sempre possibile procedere al suo disimpegno e quindi effettuarne uno nuovo.

5

PROFILAZIONE E COMMESSA

Il Mittente delle notifiche dovrà predisporre la profilazione e prima del running anche l'**ordinativo di commessa** dichiarando il numero complessivo delle notifiche da processare in via digitale e in via analogica nel mese di riferimento.

6

MODIFICA LAYOUT DEGLI ATTI

Tutti gli atti caricati in SEND sono **nativi digitali** e non copie conformi dell'analogico. Andrà quindi modificata la sua produzione, riportando i riferimenti normativi del Decreto costi del maggio 2022 e segnalando che l'atto è firmato digitalmente dal Funzionario responsabile del Tributo.

pappa