

SEND

L'INTEGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI NEI PROCESSI DELLA POLIZIA LOCALE

03 giugno 2024

SEND

**Caratteristiche e benefici
della Piattaforma**



COS'È

SEND (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) **digitalizza** e **semplifica** la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle **comunicazioni a valore legale** a cittadini e imprese.

FINANZIATA DAL **PNRR**



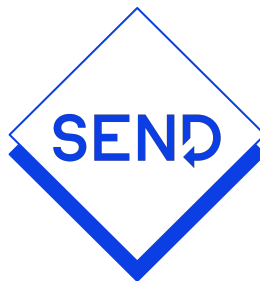
BENEFICI CITTADINI

Riduzione del rischio di mancato recapito e ciò che comporta

Cassetto digitale riservato contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti

Riduzione dei costi grazie alla **notificazione digitale**

Diverse **modalità** di **accesso** ai documenti notificati



COSA PERMETTE



Centralizzare il processo di notificazione fruibile con regole e modalità standard

Gestisce i tentativi di **consegna** della notifica ai destinatari identificati dalla PA mittente;

BENEFICI ENTI



Aumento del tasso di **reperibilità del destinatario**

Semplificazione del processo di notificazione

Riduzione dei tempi di invio e di incasso

Risparmio sui costi notificazione

Riduzione dei contenziosi

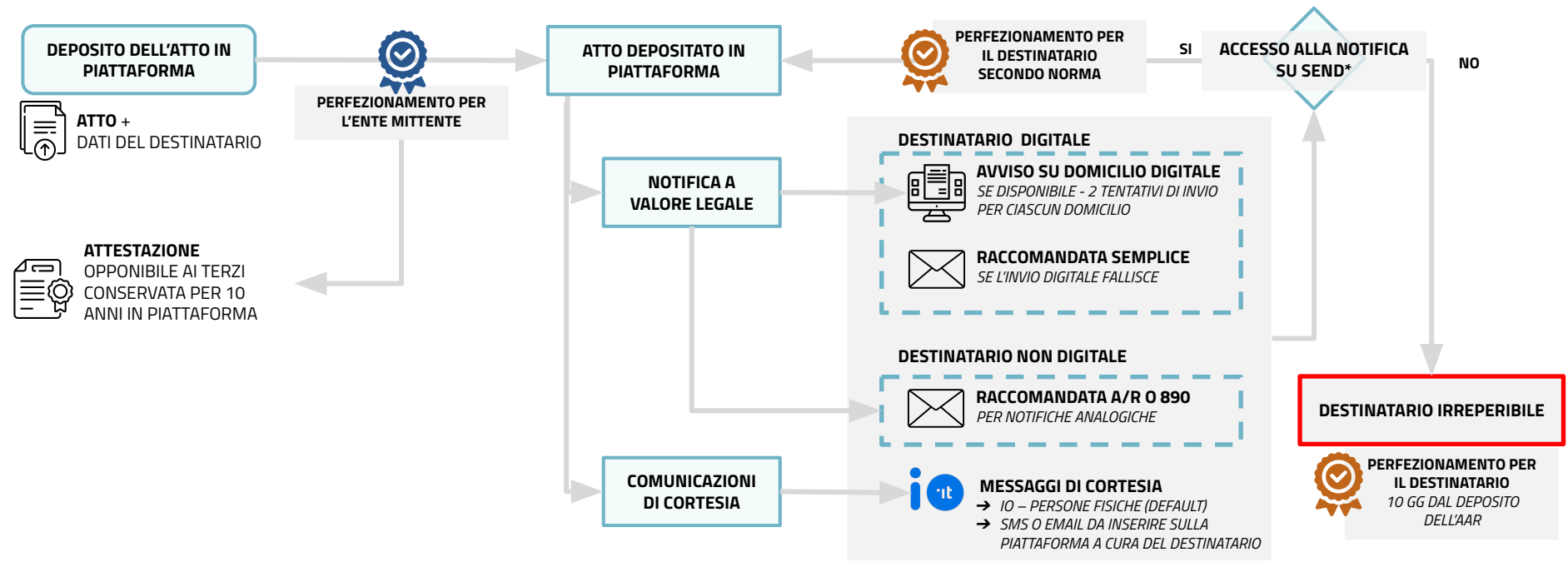
SEND

Il processo di notifica

COME FUNZIONA - Processo di notificazione mediante SEND



TRACKING DEL PROCESSO DI NOTIFICA END TO END DISPONIBILE PER L'ENTE MITTENTE SU SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI





RESPONSABILITÀ DELL'ENTE MITTENTE

RESPONSABILITÀ DI SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI

SEND

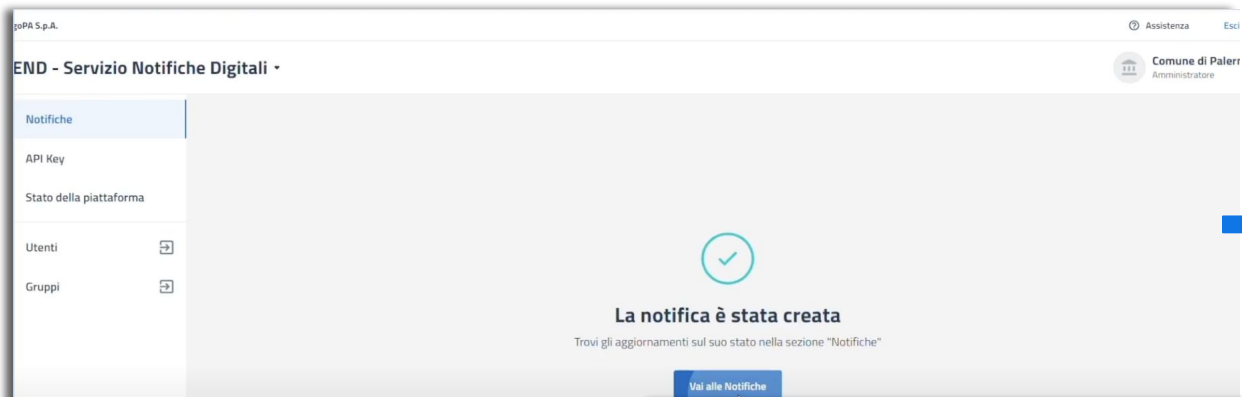
I vantaggi della piattaforma

FASE	COSTI DIRETTI & INTERNI DI PERSONALE	SEND Servizio Notifiche Digitali	QUANTIFICAZIONE DEI RISPARMI
 PROCEDURE DI AFFIDAMENTO	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> Azzeramento dei costi interni dell'Ente per la gestione delle procedure di affidamento, svolte a livello centralizzato per SEND.
 PRODUZIONE ATTO	✓		<ul style="list-style-type: none"> Nessun costo interno per l'eventuale stampa dell'atto anche in caso di invio cartaceo.
 RICERCA RECAPITO	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> Nessun costo interno per canoni di interrogazione di banche dati (ad es. INI-PEC); Nessun costo per ingaggio terze parti in caso di irreperibilità - Messi comunali, ufficiali giudiziari.
 NOTIFICA	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> Azzeramento dei costi interni all'ente per i tentativi di invio su domicilio digitale e verso indirizzi fisici. Riduzione sostanziale dei costi di notifica <ul style="list-style-type: none"> Notifica digitale: 2€ - di cui 1€+IVA per i costi di SEND e il restante a ristoro dei costi interni dell'Ente Mittente; Con Raccomandata A/R su SEND: 3,95€* (+IVA) + costo di notifica digitale; Con Raccomandata L.890 su SEND: 9,11€* (+IVA) + costo di notifica digitale.
 EVIDENZE DI NOTIFICA	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione dei costi di gestione contenzioso per difetto di notifica. Azzeramento dei costi di registrazione delle ricevute cartacee

* Prezzo medio di aggiudicazione comprendente recapitista lavorazione plico, costo di dematerializzazione.

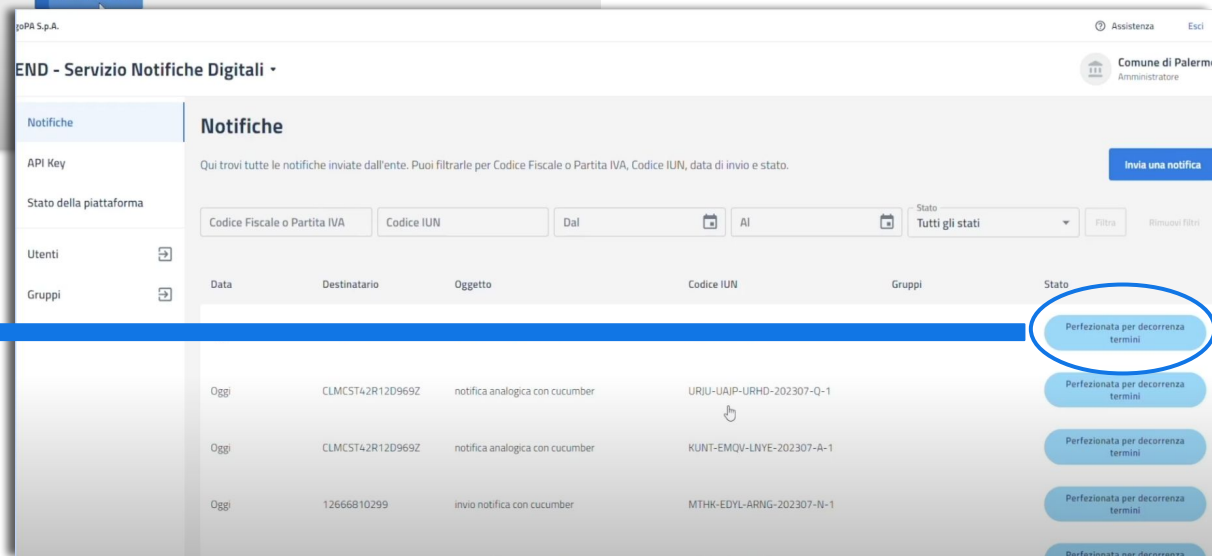
SEND

L'esperienza dell'ente



La notifica viene depositata in piattaforma SEND attraverso API B2B

In piattaforma è possibile consultare sempre lo **stato delle notifiche** effettuate



Utenti

Gruppi

Mittente

Destinatario

Codice Fiscale destinatario

Data di invio

Codice IUN

Comune di Palermo

ada lovelace

LVLDAAB5T50G702B

Oggi

LJMR-GHTJ-HPem-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

atto

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

LUG 13

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46

Invio in corso

L'invio della notifica è in corso.

Vedi meno dettagli

LUG 13

17:46

Invio via PEC riuscito

L'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec.it è riuscito.

LUG 13

17:46

Invio via PEC preso in carico

L'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec.it è preso in carico.

LUG 13

17:46

Invio via PEC

È in corso l'invio della notifica all'indirizzo PEC ada@pec.it.

LUG 13

17:44

Depositata

L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.

Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Per ogni singolo atto caricato in piattaforma SEND, viene generata un'attestazione **opponibile a terzi** di **presa in carico** della notifica che **interrompe** di fatti, la decorrenza dei **termini di prescrizione** e **decadenza** lato ente mittente.



Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

In data **13/07/2023 17:44** il soggetto mittente **Comune di Palermo**, C.F. **80016350821** ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **LJMR-GHTJ-HPem-202307-L-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

• **11B1C6C8313BEDE1D2E0C3CF33337EF131C9C4714C7F41E9CF2C39DC2547F29**

il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale
Codice Fiscale
Domicilio digitale
Tipologia di domicilio digitale
Indirizzo fisico

ada lovelace
LVLDAAB5T50G702B
non fornito dalla PA
non fornito dalla PA
ada lovelace
VIA DELLE VIE 1
20121 MILANO MILANO

Utenti
Gruppi

Mittente
Destinatario
Codice Fiscale destinatario
Data di invio
Codice IUN

Comune di Palermo
ada lovelace
LVLDAA85T50G702B
Oggi
LJMR-GHTJ-HPDM-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

atto

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46
LUG 13
Invio in corso
L'invio della notifica è in corso.

Vedi meno dettagli

17:46
LUG 13
Invio via PEC riuscito
L'invio della notifica all'indirizzo PEC adalberto.pec@comune.palermo.it

LUG 13

LUG 13

LUG 13


Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

SEND Servizio Notifiche Digitali

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

Codice univoco:
LJMR-GHTJ-HPDM-202307-L-1



scenario 3 demo PA 13/07

Ricevi questa notifica da parte di Comune di Palermo in qualità di privato cittadino con Codice Fiscale LVLDAA85T50G702B. Una notifica è una comunicazione a valore legale composta da un avviso di avvenuta ricezione e da uno o più documenti.

COME VISUALIZZARE I DOCUMENTI ONLINE

Se hai ricevuto questo avviso di avvenuta ricezione tramite raccomandata, la visualizzazione online dei documenti è facoltativa. Se l'hai ricevuto in digitale, è obbligatoria. Per farlo:

1. Inquadra il codice QR o vai su SEND all'indirizzo [cittadini.uat.notifiedigitali.it](https://www.uat.notifiedigitali.it)
2. Accedi con SPID o CIE (Carta d'Identità Elettronica)
3. Visualizza i documenti della notifica

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dalla data di perfezionamento della notifica. Per conoscerla, vai su <https://www.uat.notifiedigitali.it/perfezionamento>

Cos'è SEND?

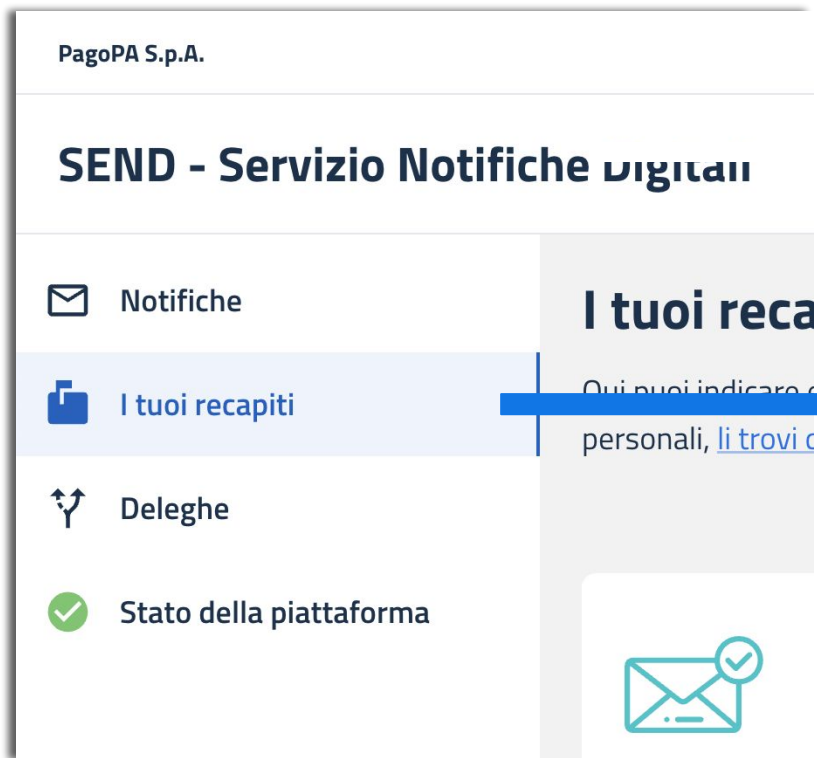
È uno strumento che rende l'invio di notifiche da parte della Pubblica Amministrazione sicuro, efficiente ed economico. Per saperne di più e per ricevere assistenza, visita il sito www.uat.notifiedigitali.it

Per ogni atto, **al momento del perfezionamento** della notifica, lato mittente, è possibile consultare l'attestazione opponibile a terzi di avvenuto perfezionamento contenente la data, l'ora e la modalità di invio. Inoltre è sempre visibile l'**AAR** che viene consegnato al destinatario.

SEND

L'esperienza utente

Gli utenti, accedendo con **SPID** o **CIE** hanno a disposizione la possibilità di registrare sulla piattaforma SEND i propri recapiti, sia per la ricezione di atti a **valore legale** che per quella di comunicazioni di **cortesia**.



Per ogni notifica, SEND verifica che ci sia una PEC associata al destinatario indicata per l'invio dell'**avviso di avvenuta ricezione**. Invia anche un avviso di cortesia agli altri recapiti digitali (app IO, e-mail e numero di cellulare), se inseriti. Se non sono stati indicati recapiti digitali e il destinatario non accede online alla notifica attraverso SEND, riceverà una raccomandata cartacea.



Recapito legale

Quando c'è una notifica per te, ti inviamo qui l'avviso di avvenuta di ricezione. Accedi a SEND per leggerla e pagare eventuali spese.

PEC associata

Modifica Elimina

Questo è l'indirizzo principale che verrà utilizzato per inviarti gli avvisi di avvenuta ricezione in via digitale. Inserendolo, non riceverai più raccomandate cartacee.

Se l'utente ha un indirizzo **PEC**, le notifiche risulteranno legalmente consegnate, senza più raccomandate cartacee. L'avviso di avvenuta ricezione che sarà inviato, contiene il **link** per accedere al contenuto su SEND. E' sempre possibile modificarla o eliminarla.



E-mail o numero di cellulare

Quando c'è una notifica per te, ti inviamo un'e-mail o un SMS. Accedi a SEND per leggerla e pagare eventuali spese. Qui ricevi anche eventuali comunicazioni importanti.

Indirizzo e-mail

Modifica Elimina

Numero di cellulare

Modifica Elimina

Se non hai la PEC, leggi subito la notifica: non riceverai la raccomandata cartacea e risparmierai tempo e denaro.

In più, l'utente può scegliere di ricevere un **avviso di cortesia** al suo indirizzo **e-mail** o tramite **SMS**. Se non si ha una PEC ma si accede alla notifica attraverso SEND dall'apposito link entro 5 giorni (120 ore) dalla ricezione della notifica, questa risulterà legalmente recapitata e non verrà inviata alcuna raccomandata cartacea - **Art. 26, co. 9, DL. 76/2020** -



App IO

Attiva il servizio "Notifiche digitali": quando c'è una notifica per te, ti inviamo un messaggio in app, dove puoi leggerla e pagare eventuali spese. Qui ricevi anche eventuali comunicazioni importanti.

✓ Attivo

Disattiva

Se non hai la PEC, leggi subito la notifica: non riceverai la raccomandata cartacea e risparmierai tempo e denaro.

Se viene attivato il servizio **"Notifiche digitali"** di SEND, l'utente potrà ricevere un avviso di cortesia e gestire direttamente in app IO le comunicazioni a valore legale. Anche in questo caso se si accede a SEND entro 5 giorni non verrà inviata alcuna raccomandata cartacea.

Deleghe

Qui puoi gestire i tuoi delegati e le deleghe a tuo carico. I primi sono le persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visualizzazione e gestione delle tue notifiche, le seconde sono coloro che hanno autorizzato te.

I tuoi delegati

[+ Aggiungi una delega](#)

☹ Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

Deleghe a tuo carico

Non hai deleghe a tuo carico

E' sempre possibile visualizzare lo storico di eventuali disservizi e scaricare le relative **attestazioni opponibili a terzi**.

L'utente può scegliere di **delegare** altre persone, fisiche o giuridiche, a ricevere le notifiche online. Per farlo, è sufficiente accedere a SEND con SPID o CIE e inserire nella sezione Deleghe i dati della persona da delegare.

Stato della piattaforma

Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

✔ Tutti i servizi di SEND sono operativi.

Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 16:58

Storico dei disservizi

☹ Non sono stati registrati disservizi

L'ATTO OPPONIBILE A TERZI

Il gestore della piattaforma rende disponibili sulla piattaforma, alle amministrazioni e ai destinatari, le attestazioni opponibili ai terzi relative:

- alla **data di messa a disposizione dei documenti** informatici sulla piattaforma da parte delle amministrazioni;
- all'**indirizzo del destinatario** risultante, alla data dell'invio dell'avviso di avvenuta ricezione, da uno degli elenchi di cui agli [articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) o eletto ai sensi del comma 5, lettera c) - SEND, INAD-INIPEC, IPA;
- alla **data di invio** e di **consegna** al destinatario dell'avviso di avvenuta ricezione in formato elettronico; e alla data di ricezione del messaggio di **mancato recapito alle caselle di posta elettronica certificata** o al servizio elettronico di recapito certificato qualificato risultanti sature, non valide o non attive;
- alla **data in cui il destinatario ha avuto accesso al documento** informatico oggetto di notificazione;
- al **periodo di malfunzionamento** della piattaforma ai sensi del comma 13;
- alla data di **ripristino delle funzionalità** della piattaforma ai sensi del comma 13.



Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.i., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

in data **10/11/2023 15:04** il soggetto mittente **_____**, C.F. **_____** ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **VQEJ-HGRZ-RVKL-202311-R-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

- **D9435174FC08090B9F23BB1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEAB7BD5E**
- **D9435174FC08090B9F23BB1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEAB7BD5E**

il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale

Codice Fiscale

Domicilio digitale

Tipologia di domicilio digitale

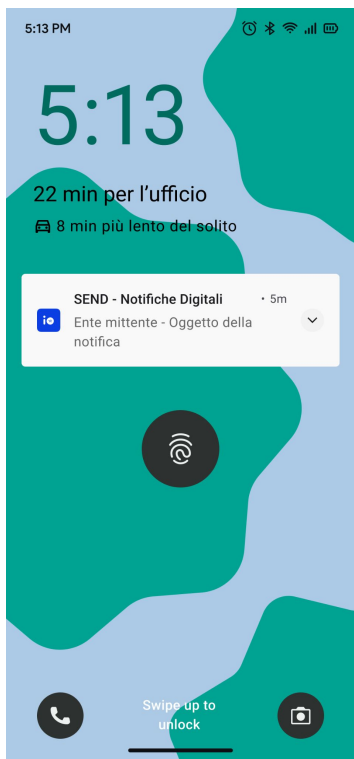
Indirizzo fisico

Domicilio eletto presso la Pubblica Amministrazione mittente ex art.26, comma 5 lettera b del D.L. 76/2020

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

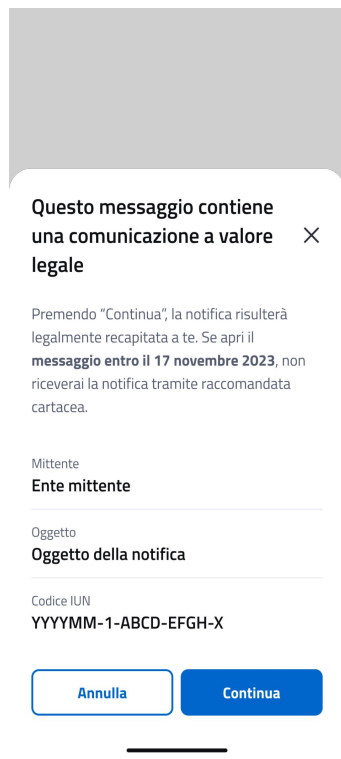


IL DESTINATARIO

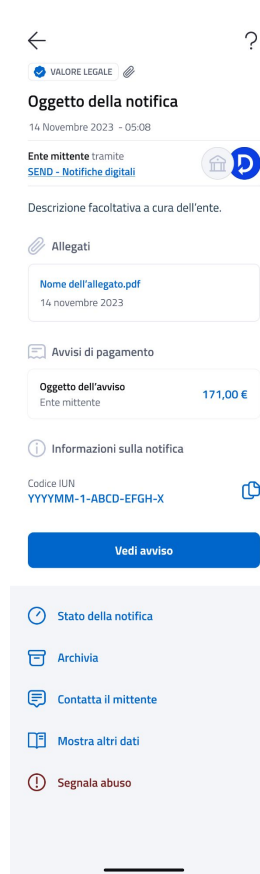


L'utente riceve un messaggio di cortesia in app IO

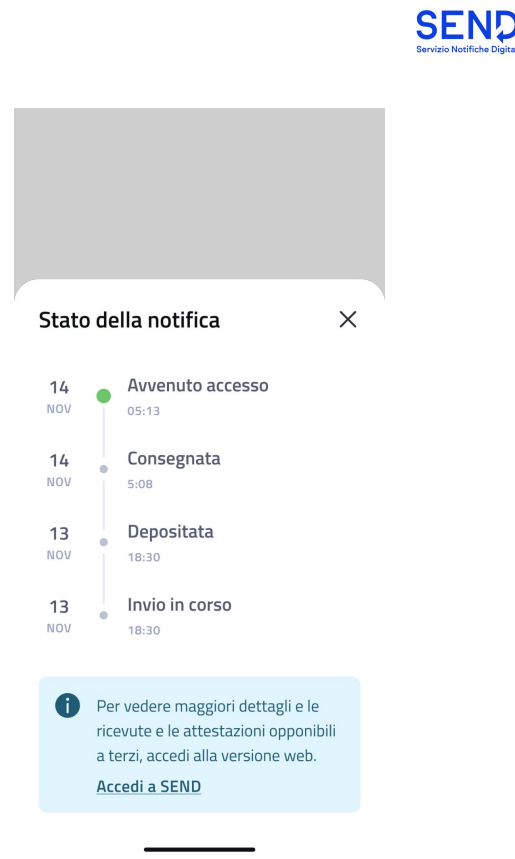
FOCUS: l'avviso su appIO



Il messaggio riporta le informazioni sulla notifica e sul mittente



L'utente accede a SEND da App ed effettua il pagamento



L'utente può monitorare lo stato della notifica in App

SEND

**Il caso d'uso delle
sanzioni al Codice della Strada**

L'agente di PL contesta
l'infrazione

Il varco ZTL rileva
l'infrazione

L'agente di PL
stampa in loco
l'avviso lasciandolo
sul parabrezza

Attraverso l'attribuzione del **numero di targa** al CF del proprietario della vettura viene **inviato il messaggio in App IO** che **scade dopo il 5° giorno**

Alla **scadenza dei 5 gg** previsti per il pagamento ad importo ridotto, per coloro che non hanno effettuato il pagamento, **viene generata la posizione debitoria per l'invio del verbale al domicilio del trasgressore**

Riconciliazione automatica delle **posizioni debitorie**



Il **procedimento amministrativo** viene **automaticamente chiuso** al momento del pagamento pagoPA, su App IO o su altri canali:

- **Nessuna spesa di notifica** se il pagamento viene eseguito entro i 5 gg;
- **riduzione dei tempi di incasso** di circa 2 mesi rispetto allo standard pregresso

La **PL deposita in SEND il Verbale** di Contestazione, corredato dal CF del trasgressore e da eventuali ulteriori informazioni di recapito in suo possesso (ad esempio, un domicilio digitale speciale).

SEND:

- rende disponibile al mittente un **atto di avvenuto deposito** opponibile ai terzi;
- Procede alla **notifica digitale o analogica** al destinatario.



SEND ↻

Verso il go live

Il percorso di integrazione a SEND

1

SCELTA DEL FORNITORE

Il PT si occuperà del processo di integrazione alla piattaforma. È necessario valutare sin da subito il rispetto dei requisiti tecnici richiesti dalla Piattaforma (**v. Attualizzazione Posizione Debitoria**)

2

MAPPATURA DEI SERVIZI

L'Ente dovrà effettuare **un'analisi organica di tutte le comunicazioni a valore legale**, in modo da considerare ed includere tutti quei servizi diversi da quelli per le quali verrà effettuato il test iniziale.

3

FIRMA ACCORDI PDND E SEND

Accedendo all'**Area Riservata di PagoPA**, l'Ente compila il **modulo di definizione della finalità** (PDND) e **Lettera di Adesione** alla Piattaforma SEND.

L'adesione è sottratta alle disposizioni del codice dei contratti pubblici essendo PagoPA s.p.a. titolare di un diritto esclusivo di sviluppo e gestione della piattaforma digitale.

4

ASSUNZIONE DELL'IMPEGNO DI SPESA

L'Ente deve istituire l'apposito **capitolo di spesa** e provvedere ad effettuare l'**impegno di spesa** su tale capitolo per la prestazione di servizio.

Laddove ve ne sia già uno nei confronti di altri soggetti, è sempre possibile procedere al suo disimpegno e quindi effettuare uno nuovo.

5

PROFILAZIONE E COMMESSA

Il Mittente delle notifiche dovrà predisporre la profilazione e prima del running anche l'**ordinativo di commessa** dichiarando il numero complessivo delle notifiche da processare in via digitale e in via analogica nel mese di riferimento.

6

MODIFICA LAYOUT DEGLI ATTI

Tutti gli atti caricati in SEND sono nativi digitali e non copie conformi dell'analogico. Andrà quindi modificata la sua produzione, riportando i riferimenti normativi del Decreto costi del maggio 2022 e segnalando che l'atto è firmato digitalmente dal Funzionario responsabile del Tributo.

paqpa