

I webinar di
AnciRisponde

L'innovazione quale leva per l'efficientamento delle organizzazioni pubbliche

MICHELE FATIBENE

 **anciDigitale**

OBIETTIVO

Osservare la Pubblica
Amministrazione da un punto di vista
inusuale, avvicinandola sempre più a
nuove prospettive e modalità di
lavoro

ARGOMENTI

- Come intendere ed approcciare all'innovazione
- Come governare il cambiamento nella PA
 - La pubblica amministrazione come comunità di innovazione
 - La gestione dell'organizzazione e degli stakeholders: elementi introduttivi

COME INTENDERE ED APPROCCIARE ALL'INNOVAZIONE

contesto

percezione

esperienza

conoscenza/strumenti

esigenze

COME INTENDERE ED APPROCCIARE ALL'INNOVAZIONE



FILM vs DIGITAL

L'innovazione radicale
comporta lo sviluppo
di prodotti, servizi,
processi
completamente nuovi
che sconvolgono o
trasformano in modo
significativo
l'esistente

COME INTENDERE ED APPROCCIARE ALL'INNOVAZIONE



L'innovazione incrementale è un insieme di processi finalizzato a migliorare un prodotto o un servizio che esiste già

COME INTENDERE ED APPROCCIARE ALL'INNOVAZIONE

INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

miglioramento o creazione ex novo di un processo produttivo, con conseguente un innalzamento della qualità, la creazione di nuove modalità prodotti e/o la riduzione dei costi

COME GOVERNARE IL CAMBIAMENTO NELLA PA

circular economy

intelligenza artificiale

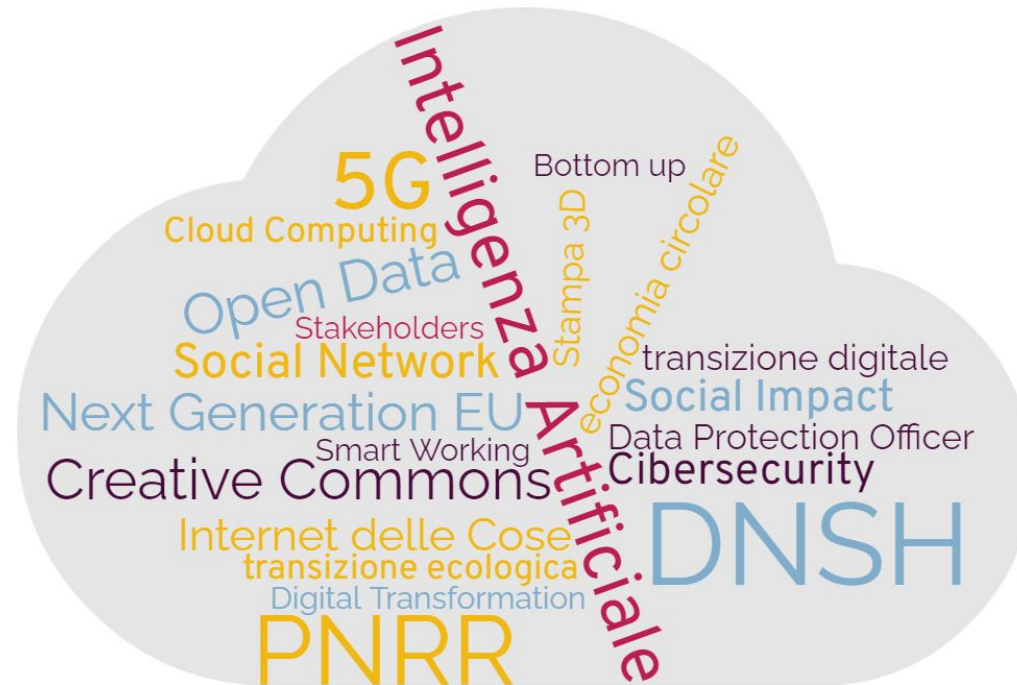
social network

DNSH

Internet of things

Opendata

cybersecurity



COME GOVERNARE IL CAMBIAMENTO NELLA PA

PRIMA

- tutti gli atti sono riservati tranne quelli indicati espressamente come pubblici
 - se l'amministrazione non risponde vuol dire che rifiuta
- il cittadino non deve essere informato, salvo nel caso in cui sia stato avviato un procedimento che lo riguarda

DOPO

- tutti gli atti sono pubblici tranne quelli indicati espressamente come riservati
 - se l'amministrazione non risponde vuol dire che accetta
- il cittadino deve essere sempre informato dell'avvio di un procedimento che lo riguarda

COME GOVERNARE IL CAMBIAMENTO NELLA P.A.



Immagine tratta dal film "Quo vado?" (2016)

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE COME COMUNITÀ DI INNOVAZIONE



LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE COME COMUNITÀ DI INNOVAZIONE

What Makes the iPhone so Smart?

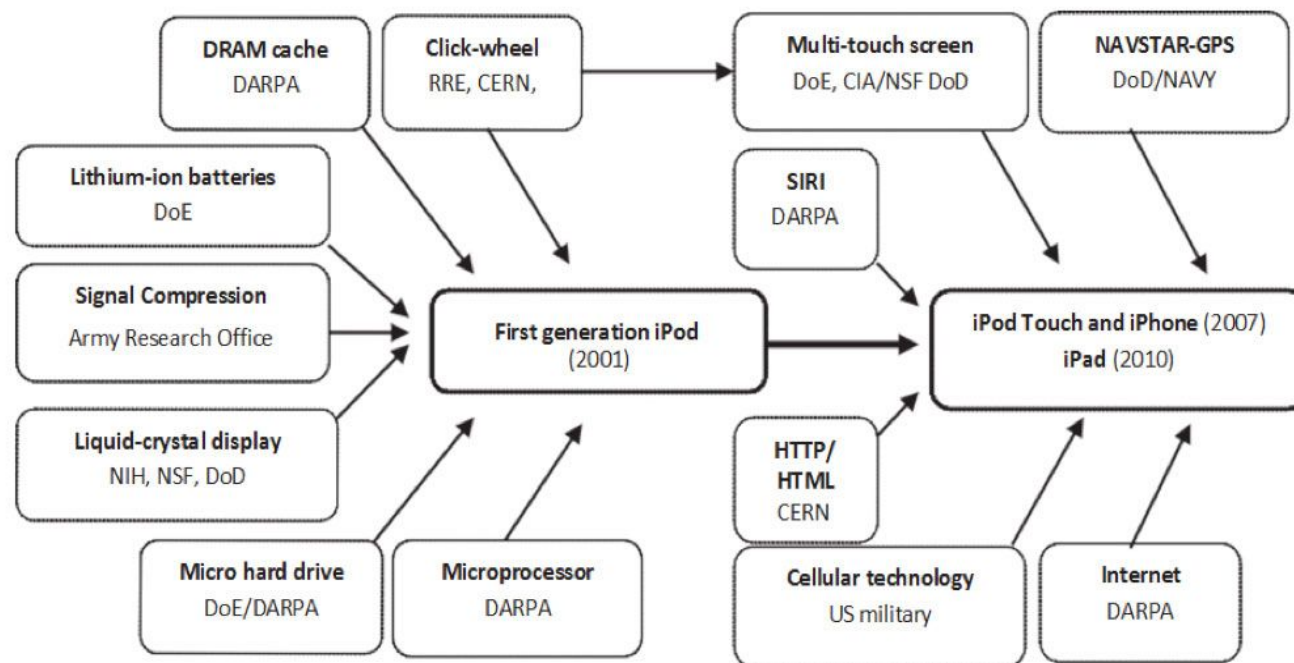


Figure 13 from *The Entrepreneurial State: debunking public vs. private sector myths* (2015, p. 116)

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE COME COMUNITÀ DI INNOVAZIONE



LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E DEGLI STAKEHOLDERS: ELEMENTI INTRODUTTIVI

ANALISI DI CONTESTO

- √ disponibilità e accessibilità dei dati
- √ il tempo a disposizione
- √ livello di approfondimento richiesto

LA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E DEGLI STAKEHOLDERS: ELEMENTI INTRODUTTIVI

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

- √ A chi interessa questo progetto?
- √ Chi verrà influenzato da questo progetto?
- √ Chi può influenzare questo progetto?
- √ Chi può approvare/rifiutare questo progetto?



Per consultare la Banca dati di Anci Risponde

<https://ancirisponde.ancidigitale.it/>

Per richieste di informazioni sul Servizio Anci Risponde e/o sugli altri servizi:

- Tel. 06 83394257-2
- info@ancidigitale.it
- www.ancidigitale.it

Per informazioni sulle formule di abbonamento

- ✓ <https://www.ancidigitale.it/servizi/>



N° IT315348