

## 2. RELAZIONE SULLA GESTIONE E SUL GOVERNO SOCIETARIO

Signori Azionisti,

L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 rappresenta il quinto esercizio della Società.

La Società, infatti, è stata costituita il 17 ottobre 2019 per volontà dei Soci ANCI e ACI Informatica S.p.A. nei confronti dei quali opera in regime di *"in house providing"*.

La Società ha per oggetto sociale esclusivo l'erogazione di servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ANCI, e dei rispettivi associati, e dell'ACI.

La presente Relazione, redatta in conformità al disposto dell'art. 2428 c.c., illustra la situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società con i risultati al 31 dicembre 2024 e i principali fattori che li hanno prodotti, nonché una sintesi dei principali eventi dell'esercizio e delle previsioni sulla evoluzione della gestione nel corso del prossimo esercizio.

La presente Relazione, inoltre, è integrata con le informazioni sul governo societario ex D.Lgs. 175/2016.

### 2.1 Andamento della gestione

L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 mostra un risultato positivo ante imposte di euro 215.951 al quale sottratte le imposte correnti ed anticipate per IRAP e IRES, per euro 99.165, si perviene ad un risultato netto positivo per euro 116.786.

#### 2.1.1 Conto economico riclassificato

L'analisi di bilancio, condotta sul Conto Economico, evidenzia i seguenti valori:

| Valori in euro                              | Saldo al<br>31/12/2024 | Saldo al<br>31/12/2023 | % sul valore<br>della<br>produzione |
|---|------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Ricavi di vendita                           | 6.091.153              | 6.781.258              | 96%                                 |
| Variazione delle rimanenze                  | 256.138                | (501.499)              | 4%                                  |
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>              | <b>6.347.291</b>       | <b>6.279.759</b>       | <b>100%</b>                         |
| Costi esterni operativi                     | (3.688.034)            | (3.725.287)            | -58%                                |
| <b>VALORE AGGIUNTO</b>                      | <b>2.659.257</b>       | <b>2.554.472</b>       | <b>42%</b>                          |
| Costo del personale                         | (2.075.430)            | (2.120.357)            | -33%                                |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)</b>     | <b>583.827</b>         | <b>434.115</b>         | <b>9%</b>                           |
| Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti | (371.130)              | (54.898)               | -6%                                 |
| <b>EBIT</b>                                 | <b>212.697</b>         | <b>379.217</b>         | <b>3%</b>                           |
| Saldo attività finanziaria                  | 3.254                  | (10.604)               | 0%                                  |
| <b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>               | <b>215.951</b>         | <b>368.613</b>         | <b>3%</b>                           |
| Imposte sul reddito                         | (99.165)               | (125.768)              | -2%                                 |
| <b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO</b>             | <b>116.786</b>         | <b>242.845</b>         | <b>2%</b>                           |

Il valore della produzione si attesta a 6,3 milioni di euro ed è stato realizzato in misura prevalente per lo svolgimento di compiti affidati direttamente da ANCI e ACI Informatica S.p.A..

Nel periodo considerato, la Società ha ricevuto in affidamento diretto dal Socio ACI Informatica S.p.A. la gestione tecnico operativa del servizio di consultazione della banca dati del PRA da parte dei Comuni e in affidamento diretto dal Socio ANCI:

- ⇒ l'erogazione del servizio Anci Risponde e del servizio ELP Privacy;
- ⇒ la gestione tecnico operativa del CED dedicato all'erogazione del servizio SGate, il supporto nel processo di reingegnerizzazione di un nuovo Sistema SGate e l'organizzazione di un nuovo servizio di assistenza dedicato ai Comuni, CAF e Distributori di energia elettrica;
- ⇒ la gestione tecnico operativa della banca dati ANCI-CONAI/Osservatorio, nell'ambito del Progetto "Banca dati Conai";
- ⇒ la gestione tecnico operativa della banca dati ANCI-CORIPET, nell'ambito dell'Accordo ANCI-CORIPET;
- ⇒ il servizio di help desk informatico, assistenza software e hardware per le sedi operative dell'ANCI;
- ⇒ la realizzazione del portale e dello strumento per la rilevazione dello stato di digitalizzazione dei Comuni nell'ambito del progetto "Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni", nonché la gestione del processo di rilevazione;
- ⇒ la creazione e la manutenzione di un sistema di invio mailing massivo e gestione anagrafica dei Comuni;
- ⇒ la realizzazione e gestione tecnico operativa di webinar nell'ambito del progetto P.I.C.C.O.L.I.;
- ⇒ il servizio di hosting, manutenzione applicativa ed evolutiva del sito istituzionale di ANCI e dei sottositi ad esso appartenenti;
- ⇒ la rifunionalizzazione e manutenzione della piattaforma Pubblica - Scuola Anci Giovani Amministratori.

Il 97% del valore della produzione è realizzato per lo svolgimento dei compiti affidati dai Soci e nei confronti di altri soggetti beneficiari con vincolo di mandato da parte dei Soci committenti (Comuni e altri enti di derivazione comunale).

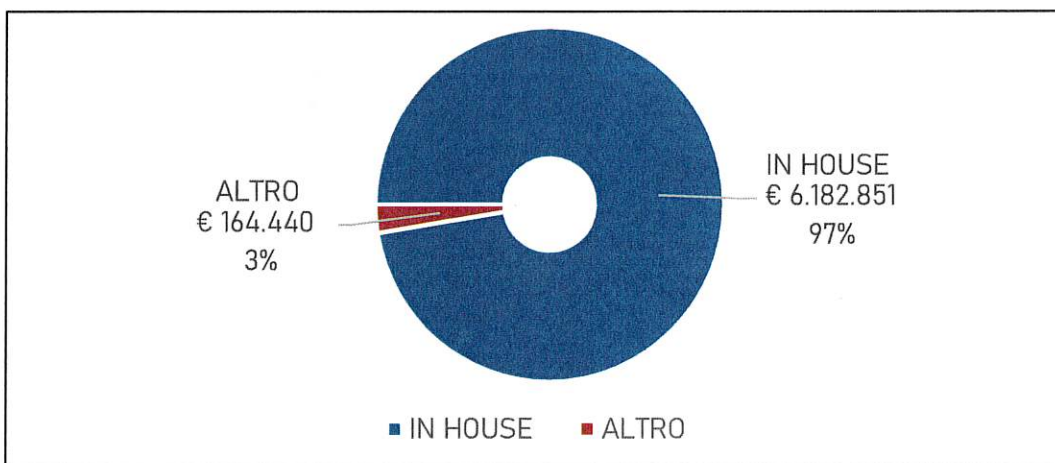


Figura 1. Attività prevalente.

Il residuo 3% del valore della produzione è realizzato nell'ambito dei servizi erogati in forza di affidamento diretto di ANCI ma a favore di altri enti pubblici, istituzionali o soggetti privati o di affidamento diretto di enti del gruppo ANCI,



permettendo di conseguire economie di scala e recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della Società.

La principale tipologia di ente abbonato ai servizi della Società è costituita dai Comuni che rappresentano il 95,9% del totale degli abbonati.

| Tipologia abbonato                 | Numero di abbonati | % sul totale  |
|------------------------------------|--------------------|---------------|
| Comuni                             | 2.529              | 95,9%         |
| Altri Enti di derivazione comunale | 79                 | 3,0%          |
| Altri enti locali                  | 20                 | 0,8%          |
| Città Metropolitane                | 4                  | 0,2%          |
| Enti istituzionali                 | 5                  | 0,2%          |
| <b>Totale</b>                      | <b>2.637</b>       | <b>100,0%</b> |

Rispetto all'esercizio precedente il numero di enti abbonati si è incrementato di 44 unità.

In termini di posizionamento, la Società eroga i propri servizi al 32% dei Comuni Italiani ed in modo pressoché uniforme sul territorio nazionale, come evidenziato nella successiva tabella.

| Area geografica | Numero abbonati | Numero Comuni italiani | %          |
|-----------------|-----------------|------------------------|------------|
| Nord            | 1.282           | 4.377                  | 29%        |
| Centro          | 354             | 968                    | 37%        |
| Sud e Isole     | 893             | 2.551                  | 35%        |
| <b>Totale</b>   | <b>2.529</b>    | <b>7.896</b>           | <b>32%</b> |

Con riferimento alla dimensione dei Comuni abbonati, si osserva una maggiore adesione da parte degli enti con popolazione compresa tra i 3.000 ed i 50.000 abitanti.

| Classe demografica    | Numero abbonati | Numero Comuni italiani | %          |
|-----------------------|-----------------|------------------------|------------|
| Fino a 3.000 ab.      | 965             | 4.457                  | 22%        |
| Da 3.001 a 50.000 ab. | 1.494           | 3.300                  | 45%        |
| Oltre 50.000 ab.      | 70              | 139                    | 50%        |
| <b>Totale</b>         | <b>2.529</b>    | <b>7.896</b>           | <b>32%</b> |

Sotto il profilo dei costi, i costi esterni operativi ed il costo del lavoro si attestano, rispettivamente, al 58% e al 33% del valore della produzione, sostanzialmente in linea con le percentuali del precedente esercizio.

## 2.1.2 Stato patrimoniale riclassificato

Di seguito la tabella di riclassificazione dello stato patrimoniale secondo il criterio finanziario.

| <i>Valori in euro</i>            | <b>Saldo al<br/>31/12/2024</b> | <b>Saldo al<br/>31/12/2023</b> |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Immobilizzazioni immateriali     | 8.159                          | 14.598                         |
| Immobilizzazioni materiali       | 129.091                        | 124.287                        |
| <b>Attivo fisso</b>              | <b>137.250</b>                 | <b>138.885</b>                 |
| Rimanenze                        | 372.205                        | 116.067                        |
| Liquidità differite              | 1.555.196                      | 2.187.518                      |
| Liquidità immediate              | 1.220.050                      | 550.728                        |
| <b>Attivo circolante</b>         | <b>3.147.451</b>               | <b>2.854.313</b>               |
| <b>CAPITALE INVESTITO</b>        | <b>3.284.701</b>               | <b>2.993.198</b>               |
| Capitale sociale                 | 120.000                        | 120.000                        |
| Riserve                          | 1.035.600                      | 792.755                        |
| Risultato di esercizio           | 116.786                        | 242.845                        |
| <b>Mezzi propri</b>              | <b>1.272.386</b>               | <b>1.155.600</b>               |
| <b>Passività consolidate</b>     | <b>286.745</b>                 | <b>149.465</b>                 |
| <b>Passività correnti</b>        | <b>1.725.570</b>               | <b>1.688.133</b>               |
| <b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b> | <b>3.284.701</b>               | <b>2.993.198</b>               |

Di seguito sono riportati i principali indici reddituali, patrimoniali e finanziari determinati sulla base delle suddette riclassificazioni del conto economico e dello stato patrimoniale.

### Indicatori di redditività

|  | <b>2024</b> | <b>2023</b> |
|--|-------------|-------------|
| ROE NETTO (Risultato netto/Mezzi propri) | 9,2%        | 21,0%       |
| ROE LORDO (Risultato lordo/Mezzi propri) | 17,00%      | 31,9%       |
| ROI (EBIT/Capitale Investito)            | 6,5%        | 12,7%       |
| ROS (EBIT/Ricavi di vendita)             | 3,5%        | 5,6%        |

Nel suo complesso, l'andamento della redditività registra un risultato positivo.

La Società, infatti, consegue risultati positivi sia a livello di EBIT (euro 212.697) che di risultato lordo (euro 215.951) e risultato netto (euro 116.786).

### Indicatori patrimoniali

|   | <b>31/12/2024</b> | <b>31/12/2023</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| QUOZIENTE PRIMARIO DI STRUTTURA (Mezzi propri / Attivo Fisso)                           | 9,27              | 8,32              |
| QUOZIENTE SECONDARIO DI STRUTTURA (Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso | 11,36             | 9,40              |

Gli indici sopra riportati misurano il grado di copertura degli investimenti aziendali attraverso fonti di finanziamento derivanti da mezzi propri o da finanziamenti di medio e lungo termine.



**Indicatori finanziari**

|  | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|--|------------|------------|
| INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA (Liquidità immediate+Liquidità differite) / Passivo corrente | 1,61       | 1,62       |
| INDICE DI LIQUIDITA' SECONDARIA (Attività correnti / Passivo corrente)                     | 1,82       | 1,69       |

Gli indici sopra riportati rilevano in che misura le fonti di finanziamento a breve termine coprono gli impieghi a breve termine. I valori assunti dagli indici al 31 dicembre 2024 evidenziano una situazione di equilibrio finanziario.

**2.2 Principali avvenimenti dell'esercizio**

Per il quinto esercizio consecutivo è stato conseguito un risultato economico positivo che ha consentito di raggiungere una dimensione di patrimonio netto di oltre 10 volte superiore al capitale sociale iniziale.

La Società ha proseguito il proprio percorso di consolidamento dei due principali servizi (Servizi di Base-Anci Risponde e ACI PRA), incrementando la platea degli enti abbonati.

L'esercizio si è, inoltre, caratterizzato dall'affidamento alla Società da parte del Socio ANCI di nuove attività progettuali.

In particolare, la Società ha realizzato il portale di progetto e lo strumento di rilevazione per l'indagine nazionale "Mappa dei Comuni Digitali", promossa da ANCI e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri. L'obiettivo dell'indagine è di intercettare le esigenze e di raccogliere elementi utili sulle prospettive future in un'ottica post PNRR, di definire nuove politiche di settore e orientare le risorse rivolte agli Enti locali in materia di agenda digitale. La Società ha curato l'attività di rilevazione per l'anno 2024 che ha registrato una ampia partecipazione dei Comuni Italiani (oltre 3.500).

Nell'ultimo quadrimestre del 2024, la Società ha, inoltre, supportato il Socio ANCI nel processo di reingegnerizzazione del nuovo Sistema di gestione del bonus elettrico per disagio fisico, strutturando il processo di help desk per i Comuni, CAF e Distributori.

Anche nel 2024, la Società ha svolto le attività di partner tecnologico per l'Assemblea Annuale dell'ANCI.

Sotto il profilo dei processi amministrativi, è stato ulteriormente perfezionato il processo di informatizzazione del ciclo attivo con benefici in termini di cash flow e di ottimizzazione della struttura finanziaria che permette di autofinanziare l'attività operativa senza dover ricorrere a linee di credito bancarie.

E' stato, inoltre, completato l'iter, senza rilievi, per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità relativamente ai due principali servizi - Anci Risponde e ACI PRA.

La Società, in accordo con il Collegio Sindacale, ha continuato a monitorare, con frequenza trimestrale, un set di indicatori idonei a segnalare anticipatamente la crisi aziendale ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 14/2019 (Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza) e ai sensi dell'art. 6, comma 2, del D.Lgs. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica).

La Società applica i seguenti Regolamenti interni:

- ⇒ Regolamento in materia di reclutamento del personale dipendente a tempo indeterminato e determinato, che individua i principi, i criteri e le procedure per la ricerca, la selezione e l'assunzione di personale dipendente;
- ⇒ Regolamento per gli appalti di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie, aggiornato nel 2024 per recepire le modifiche introdotte dal D.Lgs. 36/2023;
- ⇒ Regolamento per l'istituzione e il funzionamento dell'Elenco dei collaboratori e consulenti di Anci Digitale e per il conferimento dei relativi contratti, aggiornato nel 2024 per recepire le modifiche introdotte dal D.Lgs. 36/2023.

La Società ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e un Codice Etico.

Nel corso dell'esercizio sono stati prodotti i flussi informativi previsti nel Modello 231 verso l'Organismo di Vigilanza.

Sotto il profilo della trasparenza e dell'anticorruzione, nel 2024 è stato confermato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2023-2025, è stata aggiornata la sezione "Società Trasparente" del sito aziendale e sono stati assolti gli obblighi formativi nei confronti dei dipendenti e del RPCT.

Al 31 dicembre 2024 l'organico aziendale è costituito da n. 40 unità.

Nel corso dell'esercizio non sono intervenute movimentazioni di personale.

Il numero medio dei dipendenti durante l'esercizio è risultato di 40 unità.

| Dipendenti    | 2024      |
|---------------|-----------|
| Operai        | 0         |
| Impiegati     | 40        |
| <b>Totale</b> | <b>40</b> |

### 2.3 Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 3 numero 1 c.c. si dà atto che non sono stati capitalizzati costi di ricerca e sviluppo.

### 2.4 Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e sottoposte al controllo delle controllanti

Le operazioni con parti correlate compiute dalla Società nel corso dell'esercizio sono rappresentate, oltre che dai rapporti intrattenuti con la controllante ANCI anche da quelli intrattenuti con le società controllate dalla controllante. Le operazioni effettuate con parti correlate sono rappresentate sostanzialmente da prestazioni facenti parte dell'ordinaria gestione e regolate a condizioni di mercato (nel rispetto dei criteri di correttezza procedurale e sostanziale). Di seguito si riporta un riepilogo di tali rapporti commerciali e per il dettaglio si rimanda a quanto descritto nella Nota Integrativa:



## II CREDITI

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>4) Crediti verso controllanti</b>                                       | <b>€ 400.566</b> |
| entro 12 mesi  | € 400.566        |
| oltre 12 mesi  | € 0              |
| <b>5) Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b> | <b>€</b>         |
| <b>149.610</b>   |                  |
| entro 12 mesi  | € 149.610        |
| oltre 12 mesi  | € 0              |

## D) DEBITI

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>11) Debiti verso controllanti</b>  | <b>€ 12.484</b> |
| Finanziari  | € 0             |
| entro 12 mesi   | € 0             |
| oltre 12 mesi   | € 0             |
| Non finanziari  | € 12.484        |
| entro 12 mesi   | € 12.484        |
| oltre 12 mesi   | € 0             |
| <b>11-bis) Debiti Vs imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b> | <b>€</b>        |
| <b>16.843</b>   |                 |
| Finanziari  | € 0             |
| entro 12 mesi   | € 0             |
| oltre 12 mesi   | € 0             |
| Non finanziari  | € 16.843        |
| entro 12 mesi   | € 16.843        |
| oltre 12 mesi   | € 0             |

Non vi sono particolari rischi e/o incertezze a cui la Società è esposta a causa dei suddetti rapporti.

## 2.5 Azioni proprie e azioni di società controllanti

La Società non detiene il possesso diretto o indiretto di azioni proprie o azioni di società controllanti. La Società, inoltre, non ha effettuato acquisti o vendite di tali azioni durante l'esercizio.

## 2.6 Descrizione dei principali rischi e incertezze a cui è esposta la Società

Di seguito sono indicati i principali rischi monitorati e attivamente gestiti dalla Società.

### Rischio di crisi aziendale

In tema di rischi ed incertezze, come già accennato, la Società monitora periodicamente il rischio di crisi aziendale ai sensi dell'art. 6, comma 2, del D.Lgs.

175/2016 e dell'art. 14 del D.Lgs. 14/2019 calcolando i seguenti indicatori sulla base di apposite situazioni infrannuali:

- ⇒ Patrimonio netto
- ⇒ DSCR (Debit Service Coverage Ratio) – Indicatore circa la capacità di fare fronte ai propri debiti
- ⇒ Indice di sostenibilità degli oneri finanziari
- ⇒ Indice di adeguatezza patrimoniale
- ⇒ Indice di liquidità
- ⇒ Indice di indebitamento previdenziale e tributario.

I valori assunti dagli indici sono, quindi, confrontati con le soglie individuate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nel Documento "Crisi d'Impresa. Gli indici dell'allerta" del 20 ottobre 2019 per la categoria "Servizi alle Imprese".

Di seguito gli indici che fanno ragionevolmente presumere la sussistenza di uno stato di crisi dell'impresa:

1. Patrimonio netto negativo;
2. DSCR a sei mesi inferiore a 1;
3. qualora non sia disponibile il DSCR, superamento congiunto delle seguenti soglie per i quattro indici:
  - a) Indice di sostenibilità degli oneri finanziari superiore a 1,8%
  - b) Indice di adeguatezza patrimoniale inferiore a 5,2%
  - c) Indice di liquidità inferiore a 95,4%
  - d) Indice di indebitamento previdenziale e tributario superiore a 11,9%.

Il monitoraggio al 31/12/2024 ha evidenziato i seguenti valori e, pertanto, l'assenza di indizi di crisi aziendale:

|   | 31/12/2024 | 31/12/2023 |
|---|------------|------------|
| Patrimonio netto  | 1.272.386  | 1.155.600  |
| Debit Service Coverage Ratio  | 763,93     | 609,60     |
| Indice di sostenibilità degli oneri finanziari<br><i>Oneri finanziari / Fatturato</i>                         | 0,1%       | 0,2%       |
| Indice di adeguatezza patrimoniale<br><i>Patrimonio netto / (Debiti totali + Ratei e risconti passivi)</i>    | 84,8%      | 68,5%      |
| Indice di liquidità<br><i>Attività a breve / Passività a breve</i>  | 209,8%     | 169,1%     |
| Indice di indebitamento previdenziale e tributario<br><i>Debiti tributari e previdenziali / Totale attivo</i> | 7,2%       | 9,0%       |

### Rischio di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione della Società a potenziali perdite derivanti dall'insolvenza dei debitori a predeterminate scadenze contrattuali. Tale rischio è mitigato dall'adozione di un'apposita procedura di monitoraggio e di sollecito delle fatture insolute.

Prudenzialmente, la Società ha appostato un fondo svalutazione crediti verso clienti per le fatture contestate dagli Enti abbonati che, comunque, saranno oggetto di lavorazione da parte degli Uffici per la risoluzione delle motivazioni di rifiuto.

### Rischi operativi

In generale, i rischi operativi possono derivare dall'inadeguatezza dei processi e sistemi aziendali nel supporto alle funzioni di *core business*.



A tal proposito, la Società ha realizzato e manutiene la propria infrastruttura IT secondo elevati standard di efficienza e sicurezza al fine di ridurre il rischio operativo connesso all'utilizzo di tecnologie e strumenti obsoleti.

## **2.7 Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente e con il personale**

Nel corso del 2024 Anci Digitale S.p.A. ha effettuato le attività volte alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia. In questo ambito, si segnala che:

- ⇒ la Società ha aggiornato il DVR (documento di valutazione dei rischi);
- ⇒ la Società ha ottemperato agli obblighi formativi ai dipendenti richiesti dalla legislazione;
- ⇒ ha rinnovato gli incarichi di RSPP e Medico Competente;
- ⇒ ha favorito lo *smart working*.

La Società pone attenzione all'aspetto che disciplina le responsabilità amministrative, di sicurezza e ambientali in merito al rischio di commissione reati, come definito dal D.lgs. 231/2001.

## **2.8 Elenco delle sedi secondarie**

La Società non ha sedi secondarie.

## **2.9 Evoluzione prevedibile della gestione**

Come anticipato in altre parti del documento, Anci Digitale S.p.A. è una società strumentale di ANCI e ACI Informatica S.p.A., nei confronti dei quali opera in regime di "in house providing".

Nel 2025 continueranno ad essere svolte le attività di gestione dei progetti e gli altri servizi affidati dai Soci in coerenza con il Piano Industriale 2024-2026, approvato dall'Assemblea dei Soci il 22 aprile 2024, che evidenzia una situazione prospettica economico patrimoniale in equilibrio per tutto il periodo di riferimento.

Conseguentemente, nel 2025 sono stati confermati gli affidamenti diretti da parte dei Soci che avevano scadenza nel 2024 e si è dato corso alle nuove attività progettuali affidate da ANCI in linea con le previsioni contenute nel Piano Operativo Annuale di Gestione 2025, approvato dai Soci a novembre 2024.

L'Amministratore Unico, sulla base degli elementi di valutazione ad oggi disponibili, confortato dai dati consuntivi relativi all'ordinato, rilevati nei primi mesi dell'anno in corso, nonché dalla ragionevole fondatezza del Piano Operativo Annuale di Gestione 2025 e del Piano Industriale 2024-2026, ritiene siano remoti i rischi che possano determinare minacce alla continuità aziendale.

Il sottoscritto Franco Minucci, in qualità di amministratore unico della Società, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR n. 445/2000 in caso di falsa dichiarazione, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale documento analogico conservato presso la società, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 comma 3 del D.lgs. 82/2005

